

## TECNICATURA UNIVERSITARIA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

RESOLUCIÓN CD Nº 190/20

### CONTROL DE CALIDAD

**AÑO:** SEGUNDO

**MÓDULO:** CUARTO

**RÉGIMEN:** CUATRIMESTRAL

**CARGA HORARIA SEMANAL:** 4 HORAS/SEMANA

**CARGA HORARIA TOTAL:** 60 HORAS

**TEMA I: Calidad y Sistema de Gestión de Calidad: definiciones.** Concepto de calidad. Evolución de la calidad. Análisis de las nuevas tendencias. Los siete principios de la gestión de la calidad.

**TEMA II: Dimensiones de la calidad: humana, técnica, del entorno.** Conceptos de las dimensiones. Organización funcional. Liderazgo, compromiso de la dirección. Recursos humanos.

**TEMA III: Control de la calidad.** Normas y requisitos de calidad. Introducción a la serie de las normas ISO 9001:2008. Estructura de las normas, implementación y beneficios. Documentación necesaria para el control del SGC. Herramientas de gestión de la calidad: tormenta de ideas, FODA.

**TEMA IV: Introducción al concepto de riesgo.** Distintos enfoques para la gestión de la calidad. Sistemas de gestión integrados. Enfoque en el cliente. Generalidades. Enfoque basado en procesos. Diagrama de procesos en la organización. Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.

**TEMA V: Política de calidad.** Enfoque sistémico para la documentación. Gestión de la información. Estructura de la documentación del sistema de gestión de la calidad. Manual de la calidad. Procedimientos documentados, instructivos.

**TEMA VI: Herramientas de gestión.** Diagrama de Ishikawa, 5 Por qué, tormenta de ideas, diagrama de afinidad, diagrama de Pareto, histograma, Matriz GUT, Matriz 5W2H.

**TEMA VII: Análisis y mejora continua.** Medición, diseño de indicadores. Encuesta de satisfacción. Tratamiento de las no conformidades, acciones correctivas y sus registros. Acciones preventivas y sus registros. Control de instrumentos de medición.

## TECNICATURA UNIVERSITARIA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

RESOLUCIÓN CD Nº 190/20

**TEMA VIII: Auditorías internas y externas.** Elección de los auditores. Planificación de una auditoría. Procedimiento documentación de la auditoría. Realización de la auditoría.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Besterfield, D. (2009). *Control de calidad*. 8ª ed. México, México: Pearson Educación.
- Gutiérrez Pulido, H. y Vara Salazar, R. (2013). *Control estadístico de la calidad y seis sigma*. México, México: Mc Graw Hill.
- Hansen, B. (1980). *Teoría y práctica del control de calidad*. 2ª ed. Barcelona, España: Hispano – Europea.
- Imai, M. (1998). *Kaizen: la clave de la ventaja competitiva japonesa*. 1ª ed. México, México: Compañía Editorial Continental.
- Juran, J., Gryna, M. y Bingham, R. (1983). *Manual de control de la calidad*. 2ª ed. Barcelona, España: Reverté.

  
Tsc. Germán Loker  
Director Administrativo  
Facultad de Cs. de la Alimentación

  
Ing. Oscar A. Gerard  
DECANO  
Facultad Cs. de la Alimentación